Términos y Condiciones.

El sitio https://cerezo-store-cr.minidux.com/ es una tienda virtual de propiedad de Ana Raquel Ramírez Redondo y número de cédula 112600142, que se dedica a la comercialización de artículos personalizados con propósito; si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento

Bienes y/o servicios.

Cerezo Store CR se dedica a la venta o prestación de servicios de artículos personalizados que cuentan con las siguientes características son de propósito, con diseños originales cuyo país de origen es Costa Rica

Cláusula Primera: <u>Políticas de Envío.</u>

â—• La entrega de los paquetes se coordina por medio de **Correos de Costa Rica. El precio del envío es de 2.500 colones el precio puede variar de acuerdo con el peso o si la zona es rural.**

â—• El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago.

â—• El plazo de entrega del paquete normalmente es de 48 a 72 horas hábiles a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR.

â—• Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil.

â—• Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de C.R. y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete.

â—• Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y Cerezo Store CR notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío.

Cláusula Segunda: <u>Formas de Pago.</u>

â—• La forma de pago puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA, Masterd Card.

Cláusula Tercera: <u>Política de Garantía.</u>

â—• Todas nuestras prendas y accesorios cuentan con 8 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto.

â—• El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia, en caso de no tener la prenda disponible en talla o estilo que el cliente requiere, deberá de realizar el cambio por otra prenda diferente. Cerezo Store no realizará bajo ninguna circunstancia devolución de dinero.

â—• Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo por garantía, puede pagar la diferencia del costo.

â—• Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

â—• Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por Cerezo Store CR

â—• Cerezo Store CR rechaza todas las garantías de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Cláusulas Cuarta: <u>Políticas de Cancelación de pedido.</u>

â—• Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp 60298911 o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en nuestras redes sociales.

â—• Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas.

â—• Toda devolución se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

Cláusula Quinta: <u>Políticas de Cambios.</u>

â—• Usted como nuestro cliente puede hacer el cambio del producto por otro diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en

excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. Cuenta con 8 días naturales de cortesía para cambios. El paquete debe ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo después de haber coordinado con nuestro personal el cambio; si eres de fuera del GAM el paquete debe ser enviado a nuestra dirección de Correos de Costa Rica; si eres de adentro del GAM, el paquete puede ser recogido por nuestra mensajería privada cuando se le entregue el cambio. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por Cerezo Store. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución.

â—• Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia.

â—• Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo.

â—• Si la prenda por la cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, Cerezo Store no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo.

â—• Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

â—• Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

â—• Cerezo Store en ninguna circunstancia realizará devolución de dinero.

Cláusula Sexta: <u>Promociones.</u>

â—• Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

â—• Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación.

â—• Solamente se puede tener un beneficio por compra, por lo que no se puede aplicar un descuento y un cupón a la misma orden; el sistema respetará el de mayor porcentaje de beneficio.

â—• Los cupones no aplican con otros descuentos.

Cláusula Sétima: <u>Uso del sitio Web.</u>

â—• Las imágenes y contenido de los productos pertenecen a sus respectivas marcas registradas, y son de uso exclusivo de Cerezo Store CR. Usted no puede modificar la información que aparece en el sitio web y no puede descargarlo en ninguna forma, ni reproducir o mostrar públicamente, ejecutar, distribuir o utilizar cualquier información o material para cualquier propósito público o comercial.

â—• No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web https://cerezo-store-cr.minidux.com/ que presente a Cerezo Store de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Cerezo Store podrá

reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

â—• El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

â—• Está prohibido tratar de modificar la información del sitio https://cerezo-store-cr.minidux.com/ así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

â—• Cerezo Store se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

Cláusula Octava: Terminación.

â—• Usted o nosotros podremos suspender o cancelar su cuenta o su uso del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo. Usted es personalmente responsable de los pedidos o los gastos ocasionados por su cuenta antes de la terminación. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir todos o cualquier aspecto del Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso.

Cláusula Novena: Revisiones de estos términos y condiciones.

â—• Estos Términos y Condiciones podrán ser revisados en cualquier momento para su actualización. Usted debe visitar esta sección de vez en cuando para revisar los Términos y Condiciones vigentes, ya que son vinculantes para usted. Algunas disposiciones de estos Términos y Condiciones podrán ser sustituidas por avisos legales o términos ubicados en páginas particulares del Sitio Web. Estos Términos y Condiciones sustituyen cualquier otro acuerdo entre usted y Cerezo Store CR en la medida necesaria para resolver cualquier inconsistencia o ambigÃ¼edad entre ellos.

Cláusula Décima Primera: Información de Registro.

â—• La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por Cere3zo Store para enviar promociones, noticias y descuentos.

Cláusula Décima Segunda: Sobre productos, contenido y especificaciones.

â—• Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio web https://cerezo-store-cr.minidux.com/ , están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Algunos pesos, medidas y descripciones similares son aproximadas y se proporcionan para los propósitos de conveniencia y referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento

determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.

Cláusula Décima Tercera: Política de apartados.

â—• El plazo de los apartados es de 45 días naturales.

â—• No aplica los precios en descuentos, si desea realizar un apartado se hará con el precio regular.

â—• Puede realizar abonos durante el período del apartado o cancelar cuando va a retirar.

â—• Prendas apartadas no se cambian, ni se realizan devoluciones de dinero.

â—• Una vez cumplido el plazo del apartado, éste se pierde y no se realizan devoluciones de dinero.

Si desea puede guardar o imprimir los términos anteriores, para su mayor tranquilidad